

**ДОГОВОР №**  
**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Кемерово

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района города Кемерово» именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице **директора Уреждения НЕФЕДОВОЙ ОЛЬГИ АНАТОЛЬЕВНЫ**, действующей на основании устава, с одной стороны, и

---

*(Ф.И.О. гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)*

именуемый (ая) в дальнейшем Заказчик,  
документ, удостоверяющий личность

---

*(серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)*

проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_  
Контактный телефон , \_\_\_\_\_  
в лице представителя Заказчика

---

*(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)*

документ, удостоверяющий личность законного представителя Заказчика

---

*(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)*

действующего на основании

*(основание правомочия)*

проживающего по адресу\_\_

---

*(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)*

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о

### I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать силами работников Исполнителя, **социальные услуги на дому по уходу за инвалидами и пожилыми людьми на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг** Заказчика (Приложение №1), выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги в порядке предусмотренном настоящим договором, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Сроки, условия и периодичность предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

3. Место оказания Услуг:

---

*(указывается адрес места оказания услуг)*

4. Объемы Услуг определяется в Перечне социальных услуг на дату заключения договора (Приложении №2) и являются для Сторон ориентировочными, а фактические объемы Услуг, предоставляемых Заказчику в соответствии с индивидуальной программой указываются в Актах об оказании услуг, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора. Акт об оказании услуг включает согласованный Сторонами фактический перечень социальных услуг за отчетный период.

5. Предоставление Услуг Заказчику осуществляется в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг на дому, утвержденным постановлением коллегии администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг» (далее - Постановление от 22.12.2014 №515).

## II. Взаимодействие Сторон

6. Исполнитель обязан:

- а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с тарифами, установленными постановлением региональной энергетической комиссии Кемеровской области от 18.03.2016 № 21 «Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемые поставщиками социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания в Кемеровской области» (далее - Постановлением Администрации г. Кемерово от 18.03.2016 №21), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;
- б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;
- в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, требованиями о защите персональных данных;
- г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;
- д) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случаях изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, изменения тарифов, установленными региональной энергетической комиссией Кемеровской области. В случае изменения тарифов на Услуги, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика или его законного представителя **в течение 10 (десяти) рабочих дней** со дня вступления в силу, нормативного акта, утверждающего тарифы на Услуги.
- е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;
- ж) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства;

7. Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также при наличии медицинских противопоказаний к предоставлению Услуг;
- б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;
- в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- г) изменить размер оплаты Услуг в случаях: изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины прожиточного минимума, установленного законом субъекта Российской Федерации, известив об этом Заказчика.

8. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- б) представлять в соответствии с Порядком, утвержденным Постановлением от 22.12.2014 №515 сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.10. 2014 г. № 1075.
- в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать фактически оказанные Услуги в соответствии с тарифами, установленными Постановлением от 18.03.2016 № 21, в объеме указанном в Акте об оказании услуг - в случае предоставления Услуги за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) предварительно уведомлять Исполнителя о невозможности получения Услуги (в случае отъезда, госпитализации и прочее).

ж) соблюдать порядок предоставления Услуги, соответствующий формам социального обслуживания;

з) уважительно относиться к лицам, предоставляющим Услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес;

и) находиться дома в дни предоставления Услуги;

к) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка, утвержденного Постановлением от 22.12.2014 № 515.

10. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуги, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) производить оплату через работника Исполнителя за счет своих средств, с обязательным оформлением финансовых документов;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

11. Заказчик (законный представитель Заказчика) не вправе:

а) отказываться от уже приобретенного работником Исполнителя заказа;

б) требовать от работников Исполнителя обслуживания третьих лиц: родственников, соседей и т.д.;

в) требовать от работников Исполнителя предоставления Услуги в долг (приобретение продуктов, заказов, оплату коммунальных услуг и т.д.);

г) требовать оказания Услуги находясь в нетрезвом состоянии, а также выполнения работ, которые не предусмотрены настоящим Договором, и унижать достоинство работников Исполнителя.

### III. Стоимость Услуги, сроки и порядок их оплаты, приемка

12. По результатам оказания Услуги Исполнитель ежемесячно оформляет и передает для подписания Заказчику Акт об оказании услуг (Приложение № 3), предоставленных в соответствии с индивидуальной программой, составленный в двух экземплярах, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

13. Стоимость Услуги, определенных в индивидуальной программе, составляет \_\_\_\_\_ рублей в месяц (указанная стоимость является ориентировочной и рассчитана на дату заключения договора исходя их видов, объема услуг и тарифов), определенных в Перечне-Приложении №2). Услуги предоставляются : платно / за частичную плату / бесплатно (нужное подчеркнуть)

14. Плата Исполнителю за предоставленные Услуги, производится Заказчиком (законным представителем) по выбору:

15. **Оплата** за предоставленные Услуги осуществляется Заказчиком, **ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца**, следующего за месяцем, в котором были предоставлены Услуги. В случае когда Услуги предоставляются бесплатно, оплата Заказчиком не осуществляется.

16. В случае излишней оплаты за предоставление Услуги, оказываемых Исполнителем, сумма может быть возвращена Заказчику (законному представителю) либо переходит в счет оплаты за предоставление Услуги в следующем месяце.

17. Фактическая стоимость предоставленных Услуги согласно потребности Заказчика за отчетный период (месяц) указанная в Актах об оказании услуг может отличаться от ориентировочной и не требует заключения Сторонами дополнительных соглашений, приложений к настоящему договору. Ориентировочная стоимость Услуги, указанная в пункте 13 договора не накладывает на Исполнителя обязательств по предоставлению Услуги на указанную сумму, а на Заказчика обязанность ее оплаты.

### IV. Основания изменения и расторжения Договора

17. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

18. Изменение условий договора оформляется дополнительным соглашением подписанным Сторонами с обеих сторон, которое является его неотъемлемой частью.

19. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

20. В случае если Заказчик отказывается оплачивать оказанные Услуги, Исполнитель вправе решать вопрос о расторжении Договора с возмещением Исполнителю понесенных затрат.

21. В случае досрочного расторжения Договора, Стороны обязаны за 3 (три) дня до момента расторжения договора письменно уведомить об этом другую Сторону. Договор прекращается с момента получения данного уведомления другой Стороной.

22. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

#### **V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору**

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

24. Стороны принимают все меры для решения возможных споров по договору путем переговоров.

#### **VI. Срок действия Договора и другие условия**

25. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует *(нужное подчеркнуть)*: а) до « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г./ б) до момента расторжения.

26. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

27. К договору прилагается:

Индивидуальная программа социальных услуг (Приложения №1)

Перечень социальных услуг (Приложение №2)

Акт об оказании услуг (Приложение №3)

Тарифы на предоставляемые Исполнителем Услуги

#### **VII. Реквизиты и подписи Сторон**

##### **Исполнитель:**

муниципальное бюджетное учреждение  
«Комплексный центр социального обслуживания  
населения Заводского района города Кемерово»  
(МБУ «КЦСОН Заводского района г. Кемерово»)  
Адрес: 650025, Россия, город Кемерово, улица  
Чкалова, дом 29  
ИНН 4209027058, КПП 420501001  
Р/с 03234643327010003901  
ГОРФУ Г.КЕМЕРОВО (МБУ "КЦСОН Заводского  
района г. Кемерово", л/сч. 20396У10180)  
Банк: ОТДЕЛЕНИЕ КЕМЕРОВО БАНКА  
РОССИИ//УФК по Кемеровской области - Кузбассу г  
Кемерово  
БИК 013207212  
Кор.сч. (ЕКС) 40102810745370000032  
Тел./факс 21-27-66  
Эл.почта kcsn\_zk@mail.ru

##### **Заказчик:**

✓

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

Директор

\_\_\_\_\_ О.А. Нефедова

/подпись/

М.П.