

Рейтинг учреждений и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году

№ п/п	Наименование организации	Предложения по совершенствованию	Итого	Открытость и доступность	Комфортность	Доступность для инвалидов	Доброжелательность	Удовлетворенность	Количество анкет
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района города Кемерово»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания На сайте учреждения необходимо разместить информацию: - о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); - о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Удобный и информативный сайт В холле здания есть элект.табло, а так «книжка» на стене, где есть вся информация. Современный настенный градусник для определения температуры.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг Необходимо обеспечить питьевой водой всех посетителей учреждения. Рассмотреть вопрос о более близком расположении остановки общественного транспорта.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Все условия для инвалидов созданы. Очень чистое и комфортное помещение.</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	98,06	98,1	100	100	100	92,2	252
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Кемерово»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания На сайте учреждения необходимо разместить информацию: - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) Обеспечить наличие: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Яркий, хорошо наполненный сайт В учреждении, на входе стоит электронный терминал, где есть вся необходимая информация. Этот терминал адаптирован для инвалидов.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации</p>	97,14	96,1	100	94	100	95,6	250

		<p>социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг Зона отдыха представляет собой ряд кресел в коридоре. Очередей не бывает. Центр находится во дворе, примерно в 500 м от остановки.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов У центра есть гусеничный подъемник, выносной пандус (телескопический), индукционная петля для общения с глухими, заменяет сурдопереводчика. Рассмотреть возможность сделать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Рассмотреть возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ввести курсы по компьютерной грамотности для граждан пожилого возраста • Оплату услуг банковскими картами • Перенести отделение дневного пребывания на 1 этаж • Увеличить график работы, хотя бы до 6 вечера • Поставить на территории учреждения удобные лавочки 							
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Рудничного района города Кемерово»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания На сайте учреждения необходимо разместить информацию: - об учредителе, структуре организации и органах управления, график приема граждан руководителем организации. - коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); Обеспечить наличие: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Удобный сайт с приятной цветовой гаммой Информация вся есть на стендах, но сами стенды не все находятся в центральном холле. Часть из них находится в рекреациях, а там достаточно темно и не понятно для кого они там висят.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг Транспортная доступность удобная, рядом остановки общ.транспорта. Питьевая вода сразу при входе, что очень удобно для посетителей. Холл какой-то «холодный», неуютный, я бы рекомендовала немного цветов добавить.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Для инвалидов все предусмотрено, добавить нечего.</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Рассмотреть возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Снизить тарифы на услуги - Обеспечить мед.услуги, онлайн-справки, направления - Уменьшить сбор документов для предоставления услуг - Хотелось бы, чтобы возобновила работу парикмахерская - увеличение количества машин соцтакси, и доступность при ее заказе - Восстановить обувную мастерскую - Увеличить время пребывания социального работника у получателя услуг 	96,78	95,8	99,3	99,4	98,8	90,6	257

4	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения жилого района Кедровка города Кемерово»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Удобный сайт со всей необходимой информацией На стендах очень хорошо представлена вся информация.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг Вода по требованию посетителя. Очень уютно в помещении. Особенно понравился зал для ожидания.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Необходимо оборудовать территорию стоянкой для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Пожелания благополучателей из анкет: - снизить тарифы - рассмотреть вопрос о бесплатном прокате средств реабилитации - расширить перечень услуг - побольше информации давать в СМИ о работе таких центров</p>	96,7	100	100	93,7	100	89,8	251
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района города Кемерово»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания <i>На сайте учреждения необходимо разместить информацию:</i> - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p> <p>Обеспечить наличие: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Неудобный для использования сайт, неудобное открытие и просмотр разделов</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Необходимо обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Услуги для инвалидов оказываются сразу на первом этаже. Входная зона очень удобная для инвалидов на колясках, красиво оформлена цветами.</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников Информация из анкет: Лучше общаться с родными ПСУ</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Рассмотреть возможность: – Организовать в отделении дневного пребывания фитобар. – Создать уличную спортивную площадку на территории Центра – Уменьшить количество заполняемых документов – Организовать экскурсии на предоставляемом транспорте</p>	96,16	94	100	92	100	94,8	281

		– Установить кондиционер в студию отдыха.							
6	Муниципальное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Кемерово»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания <i>На сайте учреждения необходимо разместить информацию:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг <p>Обеспечить наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела "Часто задаваемые вопросы" - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). <p>Не очень удобный для использования сайт</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг Очень уютное и чисто, светлое помещение. Очень понравилась комната для расслабления с колокольным звоном.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Все условия для инвалидов созданы на 100 %</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Рассмотреть возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить оказание психологической помощи - изменить дату оплаты за обслуживание. - меньше навязчивости в социальных сетях. - разъяснить порядок формирования тарифов - принять в штат парикмахера и швею - обновить средства реабилитации. 	96,12	90,8	100	99,7	99,6	90,5	256